

隐私政策

本隐私政策于 2022 年【12】月【15】日更新。

本次新增粘贴板信息读取部分，详见“一、如何收集和使用您的个人信息——（一）我们如何收集和使用您的个人信息——6. 为您提供便捷的输入服务”

青岛易来智能科技股份有限公司（以下简称“易来”或“我们”）非常重视您的个人信息安全。当您使用易来 APP 时，可能会被要求提供您的个人信息，基于此，我们制定了本隐私政策，以解释易来如何收集、使用、披露、共享、储存以及保护您的个人信息，请您在使用或访问易来 APP 之前务必审慎阅读本隐私政策的全部内容（重点内容我们已将字体加粗，请您特别关注），充分理解信息收集、使用规则后再选择是否同意。一旦您开始使用或继续使用我们的产品或服务，即意味着您同意我们按照本隐私政策处理您的相关信息。

如您未满 18 周岁，请您在您父母或其他监护人陪同下仔细阅读并充分理解本隐私政策，并征得您父母或其他监护人的同意后再使用我们的服务及向我们提供您的信息。

若您对本隐私政策有任何疑问请通过“十、如何联系我们”，联系我们的数据保护官，以便我们处理您的特殊需求。我们很高兴能直接处理您的问题。

我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

[一、我们如何收集和使用您的个人信息](#)

[二、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息](#)

[三、Cookie 和类似技术的使用](#)

[四、我们如何保护您的个人信息](#)

[五、我们如何保存您的个人信息](#)

[六、您如何管理自己的信息](#)

[七、未成年人个人信息保护](#)

[八、本隐私政策的适用和更新](#)

[九、用户申诉渠道和反馈机制](#)

[十、如何联系我们](#)

一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息包含个人信息以及个人敏感信息，是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息。

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。

本协议中涉及的个人敏感信息包括：**位置信息、支付信息、手机号码、电子邮箱地址。**

需要注意的是，**匿名化处理后的信息不属于个人信息，即通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且成立后不能被复原的信息。**

易来仅会出于本隐私政策所述的下列目的，收集和使用您的个人信息：

（一）我们如何收集和使用您的个人信息

我们根据合法、正当、必要原则，在下述目的和场景下收集和使用您的个人信息，我们会根据本协议的约定为实现产品或服务功能的目的使用您的个人信息。

当我们要将信息用于本协议未载明的其他用途时，会按照法律法规及国家标准的要求以适当的方式再次征求您的同意。

1. 帮助您成为我们的注册用户

当您在易来 APP 注册时，我们可能会收集您的手机号或电子邮箱地址及您设置的账号密码，以为你创建您的易来 APP 账号 ID，如果您拒绝提供上述信息，则您无法在易来 APP 上注册账号并使用一键登陆功能，也无法在易来 APP 上使用自动化和场景服务。账号创建后，您还可以设置您的账号用户名和头像。若您设置了您的账号用户名和头像，为了可以正确显示您的用户名和头像，我们也会收集您设置的账号用户名和头像；若您拒绝提供，不会影响您使用我们的基本功能。期间虽然您会提供验证码，但验证码只适用于当前登录时的验证，我们并不会收集、存储您的验证码信息。

2. 为您提供智能设备连接和管理服务

当您通过易来 APP 连接易来智能家居设备时，我们需要收集以下设备信息，以识别并连接设备、为您显示设备状态、允许您远程查看设备状态、设置相关自动化任务和智能场景，并管理设备运行：

- a. 网关相关信息，包括：指示灯状态、设备列表信息、网关语言、子设备列表信息。
- b. 子设备信息。我们会收集所连接设备的产品 ID、设备 ID、MAC 地址、运行产生的信息和相关记录，以用于为您提供相关子设备功能。如果不提供上述信息，将无法绑定和控制设备。

除上述设备信息外，我们还会收集智能设备的设备名称、制造商、型号、固件版本、序列号、软件系统数据来计算已激活的设备数量和联网的设备数量，分析固件版本并推送固件更新通知。

在设备需要连接网络使用的情况下，我们还会收集您输入的 **wifi 名称及密码**，以用于设备配网，同时我们需要通过判断 IP、网络信号、Mac 地址为设备选择最优联网方式，保证设备的联网稳定性，并对**联机设备的地理位置进行粗略统计**。我们可能会使用网络信息、设备时区数据来分析设备的网络状态，以帮助解决您使用的问题。

上述功能是易来 APP 的基本功能，如果您拒绝向我们提供上述信息，我们可能无法为您提供我们的产品及服务。

3. 为您提供自动化和场景功能

您可以在易来 APP 中设置自动化和添加场景，此时我们会收集您的具体设置情况，及相关自动化和场景执行日志，以为您提供上述服务。**智能自动化场景需要您主动设置，设置之后，智能自动化场景才会生效，如果您没有设置，我们收集的数据或者功能不会自动化地替您做出任何影响设备工作的决策。根据您的添加的场景的不同，我们收集的信息会略有不同，但您在添加场景时可以看到我们需要收集的信息的种类。**

4. 为您提供基于位置的服务

在您使用易来 APP 及接入易来的设备时，我们可能会通过网络信息获取您的**大致位置信息**来判断设备时区，以保证在设备中准确显示时间、登录服务地区，并根据您的选择为您提供相关设备功能。如果您拒绝提供此信息，会导致设备无法设置正确时区，从而影响功能的正常使用。

5. 为您提供问题反馈服务

当您在易来 APP 反馈问题时，为了保证服务体验、处理服务纠纷，我们会收集您的**反馈信息**，其中可能包括您提供的图片、视频信息以及其他可能被认定为个人信息的文本信息，请您根据实际情况谨慎提供。我们收集该种信息用于帮

助我们分析和解决您反馈的问题，并根据情况及时联系您告知您问题的解决方案。

6. 为您提供便捷的输入服务

为了实现您输入方式的便捷，保证您使用易来 APP 的体验感，我们通过 flutter 系统进行了编程，当您在易来 APP 对话框输入时，我们会读取您的**粘贴板信息**，使得您可自由通过复制粘贴的快速方式进行输入，由于 flutter 系统的限制，当前我们无法对于读取粘贴板信息给予选择权，但是我们并不会对您的粘贴板信息进行存储和其他处理，**若不同意我们读取您的粘贴板信息，请不要同意本隐私政策并且不要使用易来 APP。如果您继续使用，表明您已经知悉并同意我们获取您的粘贴板信息。**

7. 基于权限授权为您提供其他附加服务

为了更好的向您提供服务，提升您的服务体验，我们在向您提供的以下附加服务中需要您授权开启相应的终端设备权限，授权后我们会收集相应的信息。如果您拒绝开启该种权限，一般不会影响您使用易来 APP 的设备连接、管理等基本服务，但在部分智能设备特定功能下，如果您拒绝开启相应权限，可能会导致您无法正常使用相关设备功能。

a. **基于位置信息的功能服务**：当您开启易来 APP 时，我们会请求您开启“**位置**”权限，以便于我们设置当前默认的服务器并进行配网操作，同时在 APP 为您展示室外环境信息。如果不开通权限，将无法将设备添加至网络。

b. **基于相机权限的服务**：基于相机权限的二维码扫描与头像更换，如果不开通权限，将无法识别设备和家庭，或更换头像。

c. **基于存储权限的文件读写**：用于保存二维码，如果不开通权限，将无法保存二维码到本地。

d. **基于蓝牙权限的设备服务**：用于设备入网、控制，固件升级，如果不开通蓝牙权限，将无法完成设备入网及后续的控制、升级服务。

e. **基于本地网络的服务**：如果您使用的是 IOS 系统，我们会在您开启 APP 时请求您授权“**网络权限**”，用于设备入网、控制功能，如果没有权限将影响设备的入网、控制功能。

f. **基于麦克风的音乐律动服务**：用于灯具跟随音乐变化的功能，如果不开通麦克风权限，将无法使用此功能。

您理解并同意，上述附加服务需要您在您的终端设备中开启相应的**定位、麦克风、相机、相册或存储、家庭数据**的访问权限，以实现这些权限所涉及信息的

收集和使用。您可在您的终端设备的系统设置中逐项查看上述权限的状态，并可随时自行决定开启或关闭任一或所有权限。请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用该权限对应的个人信息来为您提供上述对应的服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消或撤回了该权限的授权，我们将不再基于该权限继续收集和使用相应的个人信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。若您需要撤回基于您的授权所进行的信息收集及使用，参见“六、您如何管理自己的信息”。

（二）第三方收集的信息

请您知晓，为实现相关功能、确保服务的安全稳定，我们接入了由第三方提供的软件工具开发包（SDK），我们会对合作方获取信息的 SDK 进行严格的安全监测，以保护数据安全。

我们列出了易来 APP 中接入的第三方 SDK 类型，及其收集的您的个人信息类型、使用目的以及对应的第三方 SDK 隐私政策详情：

1、**第三方 SDK 名称：“极光推送”**，内置华为推送 SDK、广点通 SDK、穿山甲 SDK（这三个 SDK，没有主动调用）；

信息收集类型：实现服务所必须的个人信息，包括设备信息、网络信息和位置信息；

信息收集/使用目的：通过加密通道，保证服务稳定性和连续性，实现区域推送功能；

“极光推送”隐私政策详情：<https://www.jiguang.cn/license/privacy>。

2、**第三方 SDK 名称：“极光认证”**

信息收集类型：SDK 认证相关请求结果、设备信息、设备标识符（OAID 相关信息）、设备参数、应用信息（应用崩溃信息、通知开关状态、软件列表相关信息）、系统信息（设备类型、设备型号、操作系统及硬件相关信息）、网络信息（IP 地址，WiFi 信息，基站信息）、位置信息、手机号码；

信息收集/使用目的：在获得您授权后我们会从运营商处获得 SIM 卡对应的电话号码，并将电话号码进行号码校验，完成一键登录；

“极光认证”隐私政策详情：
<https://www.jiguang.cn/license/privacy>。

3、**第三方 SDK 名称：“腾讯 Bugly”**

信息收集类型：APP 异常、崩溃数据，设备型号、APP 版本号、系统版本号、日志信息、设备 ID、联网信息、系统名称、系统版本以及国家码；

信息收集/使用目的：用于统计 APP 异常情况，用于我们更好地适配用户的设备系统，**适用操作系统：**安卓、IOS；

腾讯 Bugly 隐私政策详 <https://static.bugly.qq.com/bugly-sdk-privacy-statement.pdf>

4、**第三方 SDK 名称：**“Google GMS”、“Firebase”（均属于 Google）

信息收集类型：系统中已安装的 app 列表信息

信息收集/使用目的： Firebase 调用 Google GMS 来了解 APP 崩溃和错误的原因，以便及时处理，**适用操作系统：** 安卓；Google GMS、Firebase 隐私政策[隐私政策 - 隐私权和条款 - Google](#)

（三）征得同意的例外

请您理解，在以下场景中，我们收集、使用您的个人信息无需征得您的同意：

- a) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- b) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- c) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- d) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- e) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- f) 所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- g) 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- h) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- i) 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- j) 法律法规规定的其他情形。

（四）个人信息使用规则

易来仅会基于以下目的使用您的个人信息，一个或者多个目的可能同时适用，如果我们超出以下目的或者法律允许的范围使用您的个人信息，我们会基于特殊目的需要，再次征求您的同意：

- 1) 实现本隐私政策中“一、（一）我们如何收集、使用您的个人信息”所述目的；
- 2) 帮助易来维护、改善、优化产品和服务；
- 3) 在向您提供产品和服务过程中，我们可能会根据您提供给我们的联系方式直接联系您，以便为您提供售后或回访服务。

另外，我们可能将业务中收集的个人信息经过匿名化处理后用于统计分析及改进产品和服务质量。请您理解，根据有关法律的规定经过匿名化处理后的个人信息无法识别到您个人，因而不属于您的个人信息，我们也可能将该种信息用于模型训练或进行其他商业化利用。

二、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享

我们不向第三方出售任何个人信息。除非获得您的明确同意或法律法规另有规定，我们不会与易来以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息。

a) 当您授权通过米家 APP 和家庭（苹果）APP 来使用我们的产品及服务时，我们将会把必要信息共享给米家或家庭，以便达到您的操控需求，当然您可以取消授权，但您将无法通过米家或家庭来控制我们的设备：

米家（北京小米有限公司）、家庭（苹果）

b) 我们会通过应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）与第三方进行必要的信息共享，包括：APP 版本号、设备型号、设备 ID、IMEI、MAC、Android ID、IDFA、OpenUDID、GUID、SIM 卡 IMSI、地理位置定位信息，不同版本的第三方 SDK 会有所不同，一般包括厂商推送类、统计类、分享类、地图导航类等，我们会对第三方进行严格的安全检测并约定数据保护措施。请查看本隐私政策中第三方收集的信息章节，了解我们授权接入的 SDK 详情。

c) 为更好的提供产品及服务，我们可能会在我们的关联公司内部进行共享，我们只会共享必要的个人信息，且这种共享受本政策所声明目的的约束。

您可以放心的是，即使是上述共享也是受本政策说声明目的的约束，一旦改变个人信息处理目的，我们将再次征求您的授权同意。共享个人信息的范围根据具体业务情况而定。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1) 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 2) 在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会通过官网公告或其他途径告知您新的持有您个人信息的公司的名称和联系方式。我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 1) 获得您明确同意后；
- 2) 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

三、Cookie 和类似技术的使用

为了确保易来 APP 良好地运行，我们会使用 Cookie 及其类似技术，如像素标签和网站信标等。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好数据，以帮助您获得更轻松的访问体验，同时也能帮助我们更好地了解用户的行为，告诉我们用户浏览了易来 APP 的哪些部分，衡量我们的服务效果并加以改善。我们不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie，管理或删除 Cookie 的操作方式为：浏览器工具→选项→隐私/高级→管理/删除 Cookies，不同类型或版本的浏览器设置路径可能会略有不同。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。

四、我们如何保护您的个人信息

1. 我们致力确保您的个人信息安全。我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。为防止未经授权的存取、披露或其他类似风险，我们制定了合理的物理、电子及管理程序，以保障信息安全。

2. 我们通过信息接触者保密协议，身份验证、监控等确保只有授权人员才可以访问个人信息；举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

3. 我们将尽一切合理努力保障您的个人信息安全。例如，当您登录易来帐号时，可使用我们的验证码验证程序以提高安全性。我们使用Https加密方式，用于客户端和服务端之间的通信。我们确保我们存储在中国大陆地区的个人数据，未经脱敏，不会直接传出海外；存储在海外服务器的个人数据，未经脱敏，不会直接回传中国大陆，以保护用户的个人数据安全。同时若涉及数据的跨境转移，我们也会遵照相应的法律要求。您的所有个人信息均储存于由受控装置保护的安全服务器上。我们会根据重要性及敏感度将您的个人信息进行分类，并确保您的个人信息受到最高安全级别的防护。

4. 请您知悉并理解，互联网环境并非百分之百安全，但我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性。**我们强烈建议您通过安全方式登录和使用网站服务、使用复杂密码，避免向其他人泄露您的账号密码，以协助我们保证您的账号安全。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的易来 账户或密码发生泄露，请您立即根据本隐私政策中第“十、如何联系我们”提供的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。**如果由于我们的过错导致我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

5. 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们会及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

五、我们如何保存您的个人信息

1. 存储时间

我们仅会在达成本隐私政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许或强制要求。在您主动注销账号或删除相关信息时，我们将根据法律法规的要求删除或匿名化处理您的个人信息。

2. 存储地点

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中国大陆境内。如果之后随着我们的业务发展需要向境外传输您的个人信息，我们将遵守相关法律法规规定进行传输，并向您告知相关情况，以合理方式取得您的单独同意。当然，您可以选择您希望存储的服务器所在地，我们会用您选择的服务器对您的数据进行存储。

六、您如何管理自己的信息

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，您对您的个人信息享有以下权利，为了保护您的权力不被除您外的人员滥用，您联系我们行使下述权利的时候，我们可能需要验证您的身份，并在验证您的身份后，在合理时间内作出答复或合理解释：

（一）访问、更正您的个人信息，您可以通过在易来 APP 中：

右滑“设置”-“头像”来访问或更正您的账号信息；

右滑“设置”-“消息中心”来访问或删除您的本地自动化和场景日志；

右滑“设置”-“房间管理”-相关房间-“设备管理”-相关设备名称，来访问您已连接的设备相关信息。

（二）删除您的个人信息

将设备重置为出厂默认设置时，设备上的个人信息都将被删除。为了实现这一点，对于网关，您可以按下网关上的重置键 5 秒以删除所有本地用户数据；对于灯泡，您可以快速开/关灯 5 次以删除所有本地用户数据，对于其他子设备，您可以按住重置键 5 秒钟以删除所有本地用户数据。请注意，恢复出厂设置无法撤消，因此您必须确保不再需要这些信息。

除上述列明的信息外，您的部分个人信息我们还无法直接为您在 APP 中提供访问、更正、删除的服务。对于您在使用易来服务过程中产生的其他个人信息，如果您想访问、更正、更新或删除，您可以通过本隐私政策第“十、如何联系我们”说明的方式与我们联系，我们会在法律要求的时限内满足您的合法请求。在满足法律法规要求的追段保存期限要求下，我们将对您的个人信进行删除或匿名化处理。

（三）撤销同意

我们通过以下方式保障用户撤回同意的权利：

您可以通过设备的设置功能，关闭相应设备权限（包括位置、照片、麦克风、相机、通知等），撤回对易来获取您个人信息的授权。

您还可以通过删除信息等方式撤回部分授权，也可以通过撤销对隐私政策的同意，撤销所有授权。

当您撤销同意或授权后，可能导致我们无法为您继续提供撤销授权部分对应的服务。但您撤销同意或授权，不影响撤销前基于您的同意开展的个人信息处理。我们将尽最大可能合理的商业努力以根据上述条款的约定保证您撤销同意请求权的及时实现。

（四）注销账号

您可以在易来 APP 中注销账号，具体实现方式为：“设置”-“头像”-“账号与安全”-“注销账号”，除法律法规另有规定外，注销账号后我们将停止为您提供服务，并立即删除您账号下的全部信息。

七、未成年人个人信息保护

我们的产品、网站和服务主要面向成人。但我们一直非常重视未成年人个人信息的保护。如果您是 18 周岁以下的未成年人，请获取您父母或其他监护人的同意后，再使用我们的产品与/或服务，并向我们提供您的个人信息。

如果您是 14 周岁以下儿童，如果没有父母或监护人的同意，儿童不应创建自己的账户。对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

我们会按照本政策的约定处理未成年人或儿童个人信息，当本政策约定的处理目的、方式、范围，或安全保护措施等发生变化，我们会重新取得未成年人或儿童父母或监护人明确同意。

您应当理解，当且仅当我们通过您的声明或通过您提交的信息可以判断您为未成年人或儿童时，我们通过您的账号收集的个人信息才被视为未成年人或儿童个人信息。如果我们发现了未事先获得未成年人或儿童父母同意而收集的未成年人或儿童个人信息，我们将尽快删除相关信息。

八、本隐私政策的适用和更新

1. 本隐私政策仅适用于易来 APP 提供的服务。请您注意，易来 APP 中可能含有第三方网站、产品和服务的链接，我们的产品和服务也可能使用或提供来自第三方的产品或服务，本隐私政策不适用于您通过我们的产品/服务而接入的其他第三方产品/服务，具体规定请参照该第三方的隐私政策或类似文件。
2. 为给您提供更好的服务，我们的产品和服务将不时变化，我们的个人信息保护规则也可能随之调整。未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会通过在易来 APP 上发出更新版本或以其他适当方式提醒您相关内容的更新，也请您及时访问易来 APP 以便及时了解最新的隐私政策。
3. 对于重大变更（包括但不限于：我们的服务模式发生重大变化，我们负责处理个人信息安全的联系方式、部门、人员变化，个人信息共享、批量、转让或公开批量的主要对象发生变化），我们还会提供更为显著的通知（可能包括但不限于：邮件、短信、浏览页面做特别提示等方式说明隐私政策的具体变更内容）。
4. 如无特殊声明，修订后的隐私政策自公布之日起具备法律效力。若您继续使用我们的服务，即表示您/您的监护人已详细阅读并同意接受修订后的隐私政策并受之约束。

九、用户申诉渠道和反馈机制

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，或就您的个人信息的收集、使用、共享、访问、删除、更正等相关事宜有任何意见或建议，或您认为您的个人信息权利可能受到侵害，或您在使用易来提供的服务时遇到任何问题，您都可以通过在 APP 中点击“我的”-“帮助与反馈”-“在线客服”，或本隐私政策写明的联系方式与我们联系或进行投诉举报。部分情况下，为保障您个人信息的安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们将在收到您的反馈并验证您的身份后 15 个工作日内答复您的相关请求。

十、如何联系我们

若您对本隐私政策有任何疑问或问题，或对易来收集、使用或披露您的个人信息有任何相关问题，请通过以下方式联系我们，并注明“隐私政策”，一般情况下，我们将在 15 日内回复”：

1. 公司名称：青岛易来智能科技股份有限公司
2. 地址：中国青岛市崂山区青岛国际创新园 B 座 10 层。
3. 我们设立了个人信息保护专职部门，您可以通过以下方式与其联系：
privacy@yeelight.com。

如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向国家网信部门等监管部门进行投诉和举报。

感谢您花时间了解我们的隐私政策！